

	INSTITUT PERTANIAN BOGOR - DKSI	Kode	: POB-DATA-203
	PROSEDUR OPERASIONAL BAKU	Tanggal Berlaku	: 15 November 2011
	Panduan Authorize Testing Center	Nomor Revisi	: 1

1. TUJUAN

- 1.1. ATC merupakan salah satu *income generating activities* yang dikelola secara mandiri oleh DKSI IPB
- 1.2. Panduan ini dibuat untuk memberikan kesamaan persepsi dan penjelasan secara umum mengenai proses bisnis dan aktifitas layanan tes kemampuan penggunaan aplikasi Microsoft untuk mendapatkan sertifikat internasional dari Microsoft dalam hal ini dikelola oleh Certiport. Inc. melalui PT Wordware Indonesia.
- 1.3. ATC memfasilitasi akuisisi kemampuan/skill mahasiswa IPB maupun umum dalam hal kemampuan operasional aplikasi yang ditawarkan dalam Program ATC melalui Sertifikasi Internasional.

2. RUANG LINGKUP

- 2.1. Prosedur operasional baku inimencakup proses bisnis, mekanisme pendaftaran peserta dan proses taking exam/ujian online, biaya, promosi kegiatan, dan bentuk akuisisi dari sertifikat yang dihasilkan.

3. DEFINISI

- 3.1. **DKSI:** Direktorat Komunikasi dan Sistem Informasi.
- 3.2. **Mahasiswa:** mahasiswa reguler IPB atau mahasiswa non reguler dari perguruan tinggi lain, atau anggota masyarakat yang telah terdaftar dalam penyelenggaraan mata kuliah tertentu.
- 3.3. **Pendidik:** dosen tetap di lingkungan IPB yang telah memenuhi persyaratan kualifikasi pendidikan.
- 3.4. **Teknologi informasi dan komunikasi:** perangkat teknologi yang mencakup perangkat keras dan perangkat lunak baik komputer maupun telekomunikasi untuk mencatat, menyimpan, mengolah, dan menyebarkan informasi.
- 3.5. **ATC, Authorize Testing Center:** Pusat Ujian Terotorisasi, IPB merupakan salah satu lokasi Ujian Online untuk mendapatkan sertifikat internasional kemampuan mengoperasionalkan perangkat lunak yang dikeluarkan oleh Microsoft.
- 3.6. **Certiport Inc:** Perusahaan yang mempersiapkan individu dengan keterampilan digital yang relevan saat ini dan mandat untuk tenaga kerja global yang kompetitif yang tersertifikasi.
- 3.7. **Information and communication technology (ICT) specialist:** orang yang berpengetahuan di bidang ICT sehingga mata kuliah dapat diselenggarakan dengan sistem *e-learning*.
- 3.8. **Taking Exam:** Ujian Online untuk program-program yang ditawarkan dalam kerjasama antara ATC dengan Certiport, antara lain Microsoft Office, Microsoft program Teknologi Associate, Adobe ®, TI™ Strata CompTIA Fundamental, Autodesk®, Intuit QuickBooks®, Inti internet dan Komputasi (IC³®).
- 3.9. **Free ReTake :**Program promosi untuk peserta yang gagal pada saat ujian, dan dapat mengulang kembali tanpa dikenakan biaya tambahan.

	INSTITUT PERTANIAN BOGOR - DCSI	Kode	: POB-DATA-203
	PROSEDUR OPERASIONAL BAKU	Tanggal Berlaku	: 15 November 2011
	Panduan Authorize Testing Center	Nomor Revisi	: 1

3.10. **PT. Wordware Indonesia** : Perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan konsultasi manajemen yang memfokuskan pada pengembangan Sumber Daya Manusia dalam pemanfaatan aplikasi piranti lunak


4. KETENTUAN UMUM

4.1. Proses Bisnis ATC

1. Sesuai dengan kesepakatan kerjasama antara DCSI dengan PT Wordware Indonesia yang tercatat dalam Naskah MoU Nomor bahwa DCSI telah resmi menjadi Certification Partner untuk melaksanakan Ujian Online Internasional.
2. Program Sertifikasi antara lain Microsoft Office Specialist, Microsoft Office Expert, dan Microsoft Office Master.
3. Penjelasan Lengkap tentang Program dan ATC dapat diakses di website resmi ATC <http://atc.ipb.ac.id>
4. Peserta Ujian mencakup Mahasiswa, Staf, Alumni, maupun umum. Peserta Umum antara lain SMK, Universitas Swasta, dan Sekolah Tinggi lain.
5. Taking Exam dilaksanakan di Gedung Pusat Komputer, Lt. 1 dengan maksimal peserta 10 orang per Exam
6. Peserta mendaftar secara online atau langsung di Sekretariat ATC IPB. Seminggu setelah pendaftaran akan dipanggil untuk pelaksanaan Taking Exam.
7. Bagi Peserta yang mendaftar dengan jumlah ≥ 10 orang dapat langsung menentukan waktu pelaksanaan Taking Exam.
8. Peserta membayar biaya Taking Exam melalui Rekening Rektor Nomor : sebesar IDR 390.000,- per Program Sertifikasi yang dipilih per orang.
9. Bagi peserta yang berhasil lulus, Sertifikat Resmi dapat didownload sebagai format digital di akun peserta melalui portal Certiport.Inc.
10. Sertifikat Tercetak akan dikirimkan kepada peserta 2 minggu setelah pelaksanaan Taking Exam.
11. Peserta yang sudah memiliki akun dapat memilih kembali Program Sertifikasi lain dengan cara melakukan proses berulang.

4.2. Program Pemasaran/Penjualan

1. Program Sertifikasi I yang dikelola DCSI terdiri dari 500 + 50 Free ReTake
2. 50 Free ReTake ditawarkan kepada Staf DCSI dan Tenaga Dosen yang diarahkan sebagai Trainer, juga kepada Marketing Agen.
3. Penawaran kepada Mahasiswa dilakukan melalui Forum Kemahasiswaan baik online maupun langsung, Road Show, Seminar Ketenagakerjaan dan Persiapan Wisuda.
4. Penawaran kepada pihak Umum dilakukan melalui pengiriman leaflet dan Surat Resmi maupun tindak lanjut dalam bentuk penandatanganan kerjasama.
5. Penjualan melalui Marketing Agen diberikan dengan ketentuan setelah mengumpulkan 10 orang peserta Taking Exam, maka pihak Marketing Agen dapat mengikuti 1 Taking Exam tanpa biaya.

	INSTITUT PERTANIAN BOGOR - DKSI	Kode	: POB-DATA-203
	PROSEDUR OPERASIONAL BAKU	Tanggal Berlaku	: 15 November 2011
	Panduan Authorize Testing Center	Nomor Revisi	: 1

6. Marketing Fee diberikan kepada pihak umum yang menjadi perantara peserta Taking Exam yang tidak berminat untuk mengikuti Program Sertifikasi sebesar 10% untuk 10 orang peserta.

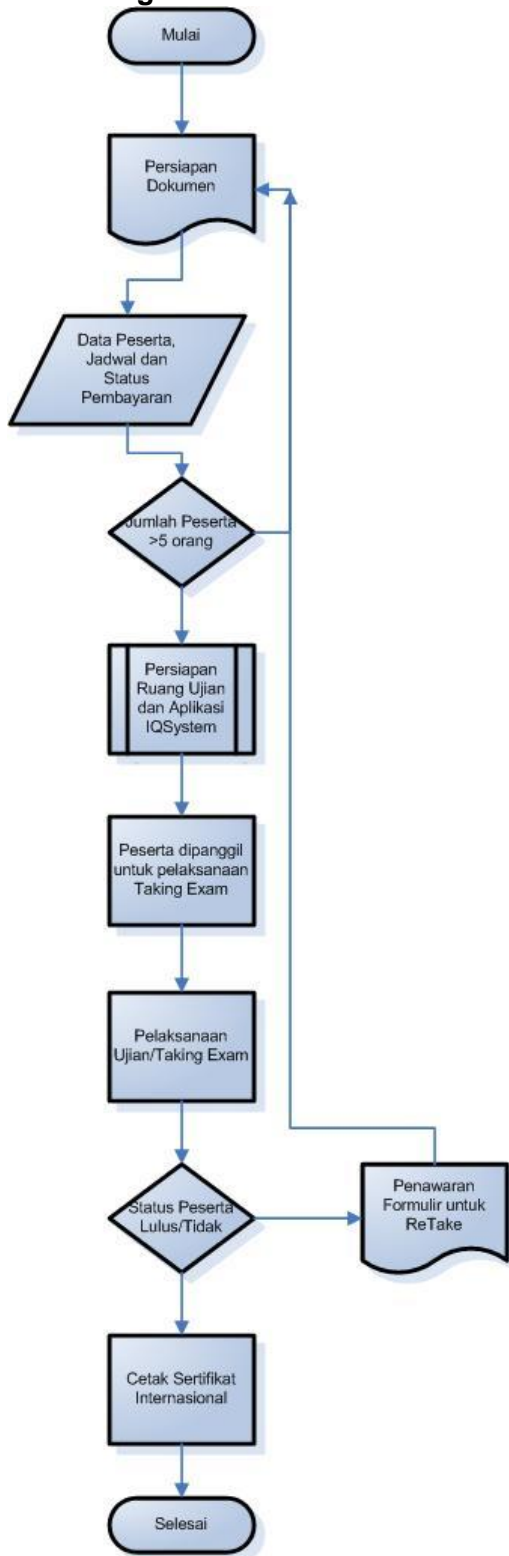
4.3. Mekanisme Pendaftaran dan Pelaksanaan Taking Exam

1. Peserta melakukan pendaftaran secara online/langsung di sekretariat ATC IPB, atau melalui Marketing Agen yang resmi terdaftar di Sekretariat ATC
2. Marketing Agen mendaftarkan diri di Sekretariat ATC dengan membawa Kartu Identitas diri (KTM/KTP)
3. Peserta maupun Marketing Agen membayar biaya Taking Exam melalui Rekening IPB dan menyerahkan bukti pembayaran melalui fax, email, atau diantar langsung
4. Nomor Kontak ATC IPB adalah 0251-8622238, Gedung Pusat Komputer It.2
5. Pelaksanaan Ujian maksimal 2 minggu setelah pendaftaran, dihubungi melalui nomor kontak yang dituliskan dalam Formulir Registrasi/Pendaftaran.
6. Peserta yang lulus menerima sertifikat tercetak maksimal 2 minggu setelah ujian.
7. Peserta yang gagal dalam ujian ditawarkan Retake dengan harga 50% dari harga per program dan Registrasi Ulang Retake maksimal 1 minggu setelah pembayaran 50% dilakukan.

	INSTITUT PERTANIAN BOGOR - DKSI	Kode	: POB-DATA-203
	PROSEDUR OPERASIONAL BAKU	Tanggal Berlaku	: 15 November 2011
	Panduan Authorize Testing Center	Nomor Revisi	: 1

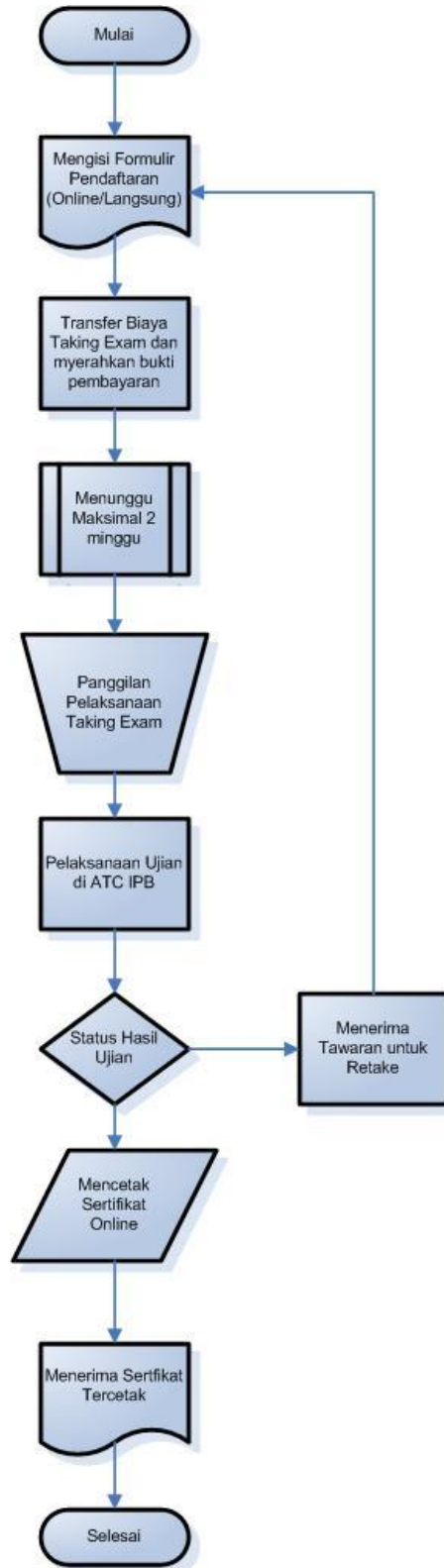
5. PROSEDUR

5.1. Bagan Alir Prosedur ATC untuk Penyelenggaraan Taking Exam



	INSTITUT PERTANIAN BOGOR - DKSI	Kode	: POB-DATA-203
	PROSEDUR OPERASIONAL BAKU	Tanggal Berlaku	: 15 November 2011
	Panduan Authorize Testing Center	Nomor Revisi	: 1

5.2. Bagan Alir Pendaftaran Peserta Taking Exam



	INSTITUT PERTANIAN BOGOR - DKSI	Kode	: POB-DATA-203
	PROSEDUR OPERASIONAL BAKU	Tanggal Berlaku	: 15 November 2011
	Panduan Authorize Testing Center	Nomor Revisi	: 1

5.3. Rincian Prosedur ATC untuk penyelenggaraan Taking Exam

1. Staf ATC IPB mengkompilasi data pendaftar atau peserta Taking Exam yang dikirimkan secara online (aplikasi web, email), pendaftaran langsung maupun Marketing Agen.
2. Jadwal Ujian disusun sesuai jeda waktu pendaftaran, minimal peserta ujian 5 orang untuk terselenggaranya ujian.
3. Jika belum tercapai jumlah peserta minimal 5 orang, maka pendataan peserta kembali dilakukan.
4. Jika jumlah peserta mencukupi, Ruang Ujian dipersiapkan
5. File IQSystem disetup dan dipersiapkan H-1, serta koneksi internet dan backup listrik.
6. Ujian dilaksanakan di ruang yang telah dipersiapkan
7. Jika Peserta lulus maka sertifikat resmi dikirimkan 1 minggu setelah pelaksanaan ujian.
8. Jika peserta gagal, maka diberikan penawaran untuk mengikuti ReTake dengan ketentuan yang telah dituliskan di atas.
9. Selesai

5.4. Rincian Prosedur ATC untuk Peserta Taking Exam

1. Peserta mengisi Formulir Pendaftaran Online, atau mengisi Formulir pendaftaran melalui Marketing Agen, atau pendaftaran langsung di Sekretariat ATC
2. Membayar Biaya Taking Exam melalui Rekening Rektor Nomor dan menyerahkan bukti transfer ke sekretariat ATC sesuai ketentuan
3. Menunggu konfirmasi untuk pelaksanaan ujian minimal 2 minggu setelah pendaftaran
4. Peserta akan dihubungi untuk pelaksanaan ujian sesuai dengan data kontak yang dituliskan dalam formulir pendaftaran.
5. Ujian dilaksanakan di ruang yang telah dipersiapkan
6. Jika Peserta lulus maka sertifikat resmi dikirimkan 1 minggu setelah pelaksanaan ujian.
7. Jika peserta gagal, maka diberikan penawaran untuk mengikuti ReTake dengan ketentuan yang telah dituliskan di atas.
8. Selesai

6. DOKUMEN PENDUKUNG

1. Mou IPB dengan PT Wordware Indonesia
2. Formulir Pendaftaran Marketing Agen
3. Formulir Pendaftaran Peserta Taking Exam

7. Penanggung Jawab : Subdit Data dan Sekretariat ATC IPB