

PROSEDUR OPERASIONAL BAKU
Pengelolaan & Penggunaan Mail IPB



Direktorat Komunikasi dan Sistem Informasi
Institut Pertanian Bogor
2010

Issue Date:	Revision Date:
Prepared by:	Approval Signature:

Judul:

Pengelolaan & Penggunaan Mail IPB

Cakupan

SOP ini membahas kebijakan umum penggunaan, pengelolaan, maintenance, troubleshooting dan backup mail IPB.

Tujuan

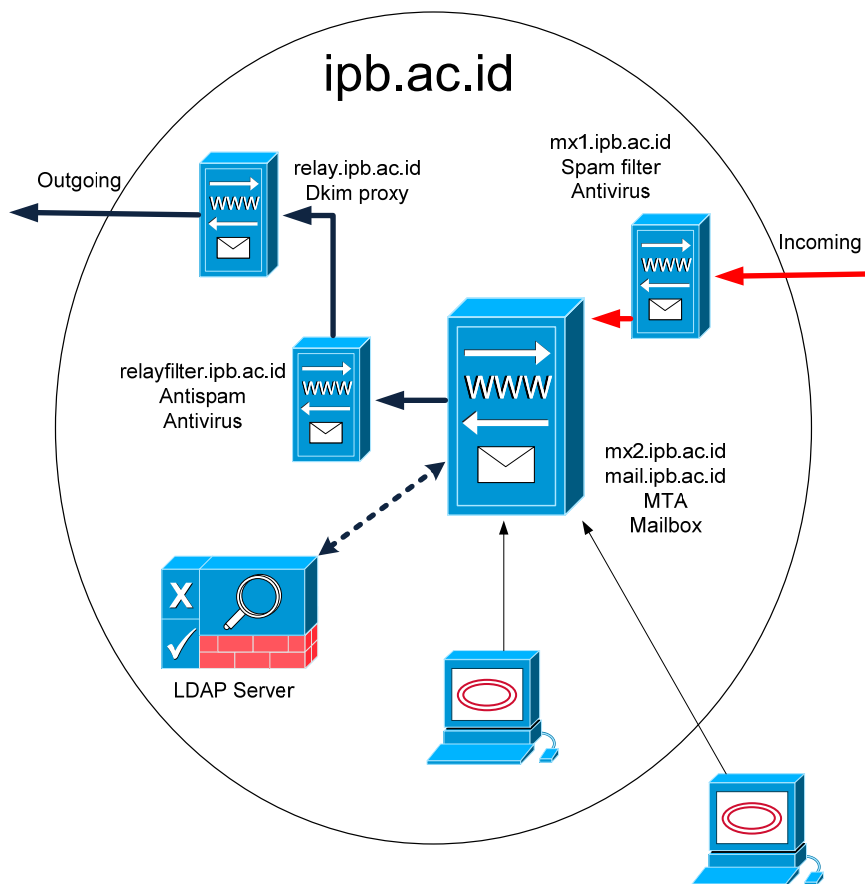
- a. Tujuan
- b. Tujuan

Issue Date:	Revision Date:
Prepared by:	Approval Signature:

Kebijakan Umum

- Alamat email resmi civitas Institut Pertanian Bogor adalah <userid>@ipb.ac.id untuk alamat email staf, <userid>@student.ipb.ac.id untuk alamat email mahasiswa, dan <userid>@alumni@ipb.ac.id untuk alamat email alumni IPB.
- Setiap civitas IPB berhak mendapatkan alamat email pada domain IPB dan disarankan untuk menggunakannya sebagai alamat email formal.
- Sistem mail IPB dikelola dan dipelihara oleh Direktorat Komunikasi dan Sistem Informasi Institut Pertanian Bogor.
- Pengajuan alamat email dapat dilakukan dengan cara mengajukan surat permohonan dan mengisi formulir pendaftaran email (terlampir) kepada Direktur Direktorat Komunikasi dan Sistem Informasi IPB.

Arsitektur Sistem Email IPB



Issue Date:	Revision Date:
Prepared by:	Approval Signature:

Sistem email IPB terdiri atas 3 komponen:

Incoming Server (MX)

Incoming Server merupakan server yang bertugas menerima email external yang ditujukan pada domain IPB. Pada server ini setiap email yang masuk pada domain IPB akan difilter oleh SPAM FILTER dan ANTIVIRUS dengan demikian inbox user diharapkan bebas dari SPAM dan Virus. Berikut layanan yang diaktifkan pada server ini:

- SMTP Service: layanan pengiriman email
- Anti-SPAM Service: layanan filter spam
- Anti-Virus Service: layanan filter virus

Mail Storage Server

Mail Storage Server merupakan server yang bertugas mengelola mailbox user. Server ini juga memberikan layanan download dan akses (baca) email. Berikut adalah layanan yang diaktifkan pada server ini:

- POP3 Secure Service: layanan download email
- IMAP Secure Service: layanan akses email
- SMTP Secure Service: layanan pengiriman email
- HTTP Secure Service: layanan webmail client yang aman

Outgoing Server

Outgoing Server merupakan server yang bertugas meneruskan email yang berasal dari domain IPB ke domain external. Pada server ini setiap email yang keluar dari domain IPB akan difilter oleh SPAM FILTER dan ANTIVIRUS. Selain itu pada outgoing server setiap email yang keluar dari domain IPB akan dibubuhi DomainKeys Identified Mail (DKIM) yang akan memberikan identitas domain, sehingga tidak akan dianggap spam oleh mail publik (yahoo, gmail). Berikut adalah layanan yang diaktifkan pada server ini:

- SMTP Service: layanan pengiriman email
- Anti-SPAM Service: layanan filter spam
- Anti-Virus Service: layanan filter virus

Issue Date:	Revision Date:
Prepared by:	Approval Signature:

Petunjuk Pengamanan Data Email

Berikut adalah beberapa ancaman terhadap email:

- SPAM: Spam adalah email yang tidak diharapkan oleh penerima yang dikirim oleh spammer secara massal biasanya untuk tujuan komersial (penawaran produk, dll).
- Malware/Malcode: Virus, Worm, Trojan.
- PHISING: Phising adalah plesetan dari kata fishing yang berarti memancing. Tujuan phising adalah untuk mendapatkan informasi "sensitif atau rahasia" dari user, dengan cara memancing user agar memberikan data personal.
- HOAX: pesan-pesan e-mail yang di rancang untuk mengelabui si penerima e-mail sehingga si penerima e-mail menyebarkan kembali pesan e-mail tersebut ke orang lain. Hoax berisikan informasi yang salah seakan-akan informasi tersebut benar dan dapat di percaya. Hoax dapat juga berisikan trojan horse dan virus. Virus-virus tersebut dapat menyebar di internet melalui pesan-pesan e-mail tersebut.
- Nigerian Scam: Penipuan berkedok transfer kekayaan, warisan, undian, dsb.

Petunjuk keamanan email:

- DKS1 atau admin, tidak pernah meminta data account user (username dan password) melalui email, sehingga jangan pernah membalas email yang meminta data tersebut
- Gunakan strong password, secara rutin melakukan update/perubahan password melalui halaman login Captive Portal IPB (Fasilitas ubah password hanya dapat digunakan dalam jaringan IPB) dan hindari penggunaan password yang mudah ditebak.
- Tidak diperkenankan meminjamkan user access/user email kepada orang lain.
- Jangan mempublish alamat email anda di internet secara lugas, gunakan format tertentu misalkan admin-at-ipb.ac.id, untuk menghindari scanning dari para spammer.
- DKS1 telah berusaha mengamankan data user melalui penggunaan secure protocol (https, smtps, pop3s, imaps) dan melindungi mailbox user dari serangan spam dan virus.

Issue Date:	Revision Date:
Prepared by:	Approval Signature:

Prosedur-Prosedur

e. Prosedur

f. Prosedur

Issue Date:	Revision Date:
Prepared by:	Approval Signature: